

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3085/UBND-NV

Vạn Ninh, ngày 28 tháng 8 năm 2023

V/v phối hợp, hỗ trợ việc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trạm Y tế và UBND các xã, thị trấn năm 2023

Kính gửi:

- UBND các xã, thị trấn;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 1982/KH-UBND ngày 07/6/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc Khảo sát, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023.

Nhằm góp phần đánh giá chính xác, khách quan mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trạm Y tế và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023, từ đó giúp UBND huyện có giải pháp tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công tại các cơ quan, đơn vị. Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Trạm Y tế và UBND các xã, thị trấn phối hợp, tạo điều kiện hỗ trợ, giúp đỡ lực lượng Điều tra viên trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại địa phương, đơn vị để hoàn thành việc lấy phiếu khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức năm 2023 theo Kế hoạch của UBND huyện đã ban hành.

Trong năm 2023, UBND huyện tiếp tục hợp đồng với Bưu điện huyện Vạn Ninh là đơn vị độc lập có tư cách pháp lý và năng lực, kinh nghiệm để thực hiện việc điều tra, khảo sát chỉ số mức độ hài lòng của khách hàng kế hoạch.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đàm Ngọc Quang